SurveyNinja

Encuesta de satisfacción de app

11 preguntas. Unos 2 min para responder.

Cómo la usan

1. ¿En qué dispositivo usas más [App]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ iPhone
- ○ Celular Android
- ○ Tableta
- ○ Más de un dispositivo

2. ¿Con qué frecuencia usas [App]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Varias veces al día
- ○ Más o menos una vez al día
- ○ Algunas veces por semana
- ○ Algunas veces al mes
- ○ Con menos frecuencia

3. ¿Para qué usas [App] con más frecuencia? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ [Tarea 1]
- ○ [Tarea 2]
- ○ [Tarea 3]
- ○ Otro: _____

Calificación, facilidad y fallas

4. En general, ¿cómo calificarías [App]? Obligatoria

1 2 3 4 5

5. ¿Qué tan fácil es hacer lo que necesitas en [App]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy difícil
- ○ Difícil
- ○ Ni fácil ni difícil
- ○ Fácil
- ○ Muy fácil

6. En los últimos 30 días, ¿la app se cerró sola, se congeló o mostró un error? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

7. ¿Qué pasó? Obligatoria

¿Qué estabas haciendo cuando pasó? Si puedes, agrega el modelo de tu celular y la versión de la app.

Lo que sigue

8. ¿Qué función o mejora te gustaría ver primero?

9. ¿Qué tan probable es que recomiendes [App] a un amigo o colega? Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Extremadamente probable

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0–6: ¿Qué es lo que más te decepciona de la app?

7–8: ¿Qué le faltó para ser un 10?

9–10: ¿Qué es lo que más te gusta de la app?

10. ¿Podemos contactarte para hablar de tu opinión? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

11. Tu correo electrónico Obligatoria

Para darle seguimiento a tu opinión.

Correo electrónico:

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/app-feedback-survey