SurveyNinja

Encuesta para salón de belleza

12 preguntas. Unos 2 min para responder.

La visita de hoy

1. ¿Qué servicios te hiciste hoy? Obligatoria

Elige todos los que apliquen. Elige todas las que correspondan.

- ☐ Corte de cabello
- ☐ Tinte o mechas
- ☐ Peinado o secado
- ☐ Tratamiento capilar
- ☐ Manicure o pedicure
- ☐ Cejas o pestañas
- ☐ Maquillaje
- ☐ Facial o cuidado de la piel
- ☐ Otro: _____

2. ¿Quién te atendió hoy?

_____

_____

_____

3. ¿Qué te pareció el resultado? Obligatoria

1 2 3 4 5

El salón

4. ¿Te atendieron a la hora de tu cita? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí, puntualmente
- ○ Con unos minutos de retraso, hasta 10
- ○ Con más de 10 minutos de retraso
- ○ Llegué sin cita

5. ¿Qué tan limpio y ordenado estaba el salón? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Excelente
- ○ Bien
- ○ Regular
- ○ Mal
- ○ Muy mal

6. ¿Qué tan a gusto te sentiste durante tu visita? Obligatoria

Piensa en la bienvenida, el ambiente y el trato del equipo. Elige una respuesta.

- ○ Muy a gusto
- ○ A gusto
- ○ Ni bien ni mal
- ○ Con un poco de incomodidad
- ○ Con incomodidad

7. ¿Cómo calificas lo que recibiste por el precio que pagaste? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Vale mucho la pena
- ○ Vale la pena
- ○ Es justo
- ○ Un poco caro para lo que recibí
- ○ Demasiado caro para lo que recibí

Volver

8. ¿Vas a agendar tu próxima visita con nosotros? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí, ya la agendé
- ○ Sí, pienso hacerlo
- ○ Todavía no sé
- ○ Probablemente no

9. ¿Qué haría que quisieras volver?

10. ¿Qué tan probable es que recomiendes [Salón] a una amiga o un amigo? Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Extremadamente probable

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Un último comentario y una reseña

11. ¿Algo más que quieras contarnos?

12. ¿Te gustaría compartir tu experiencia en una reseña en línea? Obligatoria

Toma un minuto y ayuda a que más personas nos encuentren. Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/beauty-salon-survey