SurveyNinja

Evaluación del personal de cafetería

9 preguntas. Unos 3 min para responder.

Sobre el cliente

1. ¿Cómo conociste nuestra cafetería?

Elige una respuesta.

- ○ Anuncios en redes sociales
- ○ Anuncios en buscadores
- ○ Anuncios en TV
- ○ Publicidad impresa o en la calle
- ○ Me la recomendaron amigos o familiares
- ○ Pasé por enfrente
- ○ Otro: _____

2. ¿Con qué frecuencia vienes a nuestra cafetería?

Elige una respuesta.

- ○ Soy cliente habitual
- ○ De vez en cuando
- ○ Rara vez
- ○ Vine solo una vez

Servicio y personal

3. ¿Cómo calificas en general el servicio de nuestra cafetería? Obligatoria

1 – deficiente, 5 – excelente

[1] [2] [3] [4] [5]

4. ¿Hubo algo que te decepcionó?

_____

_____

_____

5. Califica al personal de la cafetería en cada uno de estos aspectos

1 – deficiente, 5 – excelente

	1	2	3	4	5
Presentación personal	○	○	○	○	○
Profesionalismo	○	○	○	○	○
Amabilidad	○	○	○	○	○
Rapidez en el servicio	○	○	○	○	○
Atención a los detalles	○	○	○	○	○

6. Califica el servicio de cada parte del equipo

1 – deficiente, 5 – excelente

	1	2	3	4	5
Meseros	○	○	○	○	○
Baristas	○	○	○	○	○
Gerentes	○	○	○	○	○
Chef y cocineros	○	○	○	○	○
Seguridad	○	○	○	○	○

Perfil e ideas

7. Tu edad

Elige una respuesta.

- ○ Menos de 18
- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 o más

8. ¿Qué podemos mejorar para atenderte mejor?

9. Tu correo electrónico

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/cafe-staff-evaluation-survey

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io