SurveyNinja

Encuesta para cafetería

8 preguntas. Unos 2 min para responder.

Visitas y atención

1. ¿Con qué frecuencia vienes a nuestra cafetería? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Todos los días
- ○ Varias veces por semana
- ○ Una vez por semana
- ○ Varias veces al mes
- ○ Una vez al mes
- ○ Algunas veces al año
- ○ Nunca he venido

2. ¿Qué opinas de la atención de nuestro personal? Selecciona todas las opciones que correspondan. Obligatoria

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Me atendieron enseguida
- ☐ Fueron amables y atentos
- ☐ No me sentí presionado
- ☐ La atención fue algo lenta
- ☐ La atención fue mala
- ☐ Otro: _____

Bebidas y el lugar

3. ¿Cuál es tu bebida caliente favorita? Obligatoria

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Espresso
- ☐ Americano
- ☐ Capuchino
- ☐ Latte
- ☐ Flat white
- ☐ Mocaccino
- ☐ Chocolate caliente
- ☐ Cocoa
- ☐ Frappé

4. ¿Qué te pareció la cafetería? Selecciona todas las opciones que correspondan. Obligatoria

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Los platos estaban deliciosos y muy bien presentados
- ☐ La comida era rica y de buena calidad
- ☐ Los precios eran accesibles
- ☐ El ambiente era agradable y tranquilo
- ☐ El menú era variado
- ☐ El wifi era rápido y estable
- ☐ Otro: _____

Opinión general

5. ¿Recomendarías nuestra cafetería a un amigo o familiar?

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

6. ¿Cuántos años tienes?

Elige una respuesta.

- ○ <20
- ○ 20-30
- ○ 31-40
- ○ 41-60
- ○ > 60
- ○ Prefiero no decirlo

7. En general, ¿cómo calificas nuestra cafetería? Obligatoria

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. ¿Qué te gustaría que mejoráramos o cambiáramos en la cafetería?

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/cafe-survey-for-guest-feedback

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io