SurveyNinja

Encuesta de cancelación

6 preguntas. Unos 2 min para responder.

El motivo

1. ¿Cuál es el motivo principal de tu cancelación? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Es demasiado caro
- ○ No lo uso lo suficiente
- ○ No tiene lo que necesito
- ○ Es difícil de usar
- ○ Tuve problemas técnicos
- ○ El soporte no resolvió mi problema
- ○ Encontré una mejor opción
- ○ Solo lo necesitaba por un tiempo
- ○ Otro: _____

2. ¿Qué precio te parecería adecuado?

Por ejemplo, un monto al mes en [moneda]. Si el precio no fue el motivo, déjala en blanco.

Quedarse o irse

3. ¿Qué habría hecho que te quedaras?

4. ¿Qué vas a usar en su lugar?

Elige una respuesta.

- ○ Otro producto similar
- ○ Una herramienta gratuita
- ○ Una solución propia o interna
- ○ Nada, ya no lo necesito
- ○ Todavía no lo decido
- ○ Otro: _____

La puerta abierta

5. ¿Qué tan probable es que vuelvas a [Empresa] en el futuro? Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Muy probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. ¿Algo más que quieras contarnos?

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/cancellation-survey