SurveyNinja

Encuesta para donantes

9 preguntas. Unos 2 min para responder.

Hábitos de donación

1. ¿Cuándo hiciste tu primera donación a la organización?

Si no recuerdas el día exacto, indica una fecha aproximada.

Fecha: _____

2. ¿Con qué frecuencia donas a la organización? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Una vez al año
- ○ Cada mes
- ○ Cada semana
- ○ De vez en cuando
- ○ Ya no dono

Confianza y transparencia

3. ¿Estás de acuerdo con cómo la organización decide usar los fondos? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

4. ¿Te parece suficiente la información que recibes sobre el uso de tu donación?

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

5. ¿Puedes elegir a qué se destina tu donación?

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

6. ¿Estás satisfecho con cada uno de estos aspectos?

	Satisfecho	No satisfecho
La forma en que la organización pide donaciones	○	○
Información clara y completa sobre el trabajo de la organización	○	○
Facilidad para hacer una donación	○	○
Respuestas amables y completas a tus preguntas sobre donaciones	○	○

7. ¿Qué tan seguro estás de que tus donaciones se usaron para lo que estaban destinadas?

1 – Nada seguro, 5 – Totalmente seguro

1 2 3 4 5

La relación

8. ¿Qué tan satisfecho estás con tu relación con la organización como donante?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. ¿Qué podríamos mejorar?

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/charity-donation-survey

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io