SurveyNinja

Encuesta de lealtad de clientes

7 preguntas. Unos 2 min para responder.

Cómo llegó el cliente

1. ¿Cómo conociste nuestra empresa?

Elige una respuesta.

- ○ Anuncios en redes sociales
- ○ Anuncios en buscadores
- ○ Publicidad exterior (vallas y carteles)
- ○ Comerciales de TV
- ○ Anuncios en la radio
- ○ Por amigos o familiares
- ○ Otro: _____

Experiencia y lo que importa

2. ¿Cómo calificas tu experiencia con nuestro producto? Obligatoria

[1] [2] [3] [4] [5]

3. ¿Qué tan importante es para ti cada uno de estos factores al elegir un producto?

1 – nada importante, 3 – muy importante

	1	2	3
Precio	○	○	○
Calidad	○	○	○
Empaque	○	○	○
Opiniones de otros clientes	○	○	○
Publicidad	○	○	○
Reputación	○	○	○

4. ¿Qué tan satisfecho estás con nuestros productos en cada uno de estos aspectos?

1 – nada satisfecho, 3 – muy satisfecho

	1	2	3
Precio	○	○	○
Calidad	○	○	○
Empaque	○	○	○
Opiniones de otros clientes	○	○	○
Publicidad	○	○	○
Reputación	○	○	○

Lealtad

5. ¿Volverías a comprar nuestros productos?

Elige una respuesta.

- ○ Sí, seguro
- ○ Probablemente sí
- ○ No estoy seguro
- ○ Probablemente no

6. ¿Recomendarías nuestros productos a amigos o familiares?

0 – No los recomendaría, 10 – Los recomendaría

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Sobre el cliente

7. ¿Cuál es tu edad?

Elige una respuesta.

- ○ Menos de 18
- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 o más
- ○ Prefiero no decirlo

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/customer-loyalty-survey