SurveyNinja

Encuesta de preferencias del consumidor

13 preguntas. Unos 3 min para responder.

Hábitos de compra

1. ¿Con qué frecuencia compras este producto? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Seguido
- ○ De vez en cuando
- ○ Rara vez
- ○ Nunca

2. ¿Para quién compras este producto normalmente?

Elige una respuesta.

- ○ Para mí
- ○ Para mi familia
- ○ Para amigos
- ○ Para compañeros de trabajo
- ○ Otro: _____

3. ¿Dónde compras este producto normalmente?

Elige una respuesta.

- ○ En la tienda de la marca
- ○ En un centro comercial
- ○ En el supermercado
- ○ En una tienda en línea
- ○ En la tienda del barrio
- ○ En el mercado
- ○ Otro: _____

Marcas que conocen y eligen

4. ¿Cuál es tu marca favorita de este producto?

_____

_____

_____

5. ¿Qué otras marcas conoces?

_____

_____

_____

6. En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia compraste productos de estas marcas?

1 – No compré nunca, 5 – Compré con regularidad

	1	2	3	4	5
Marca 1	○	○	○	○	○
Marca 2	○	○	○	○	○
Marca 3	○	○	○	○	○
Marca 4	○	○	○	○	○
Marca 5	○	○	○	○	○

7. ¿Por qué compras con regularidad tu marca favorita?

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Confío en la marca
- ☐ Me gusta la calidad
- ☐ Me gusta el diseño del empaque
- ☐ Tiene un precio accesible
- ☐ Otro: _____

8. Si tu marca favorita estuviera agotada, ¿qué harías?

Elige una respuesta.

- ○ Esperaría para comprarla después
- ○ La buscaría en otra tienda
- ○ Compraría otra marca
- ○ Otro: _____

9. Si no encuentras tu marca preferida, ¿qué otras marcas considerarías?

_____

_____

_____

Lo que decide la compra

10. ¿Qué es lo primero en lo que te fijas al elegir un producto?

Elige una respuesta.

- ○ El fabricante
- ○ El precio
- ○ Los ingredientes o la composición
- ○ La reputación de la marca
- ○ En nada, elijo al azar
- ○ Otro: _____

11. Al comprar, ¿qué tan importante es para ti cada uno de estos factores?

1 – Nada importante, 5 – Muy importante

	1	2	3	4	5
La marca	○	○	○	○	○
El diseño	○	○	○	○	○
El precio	○	○	○	○	○
La calidad	○	○	○	○	○
La reputación de la marca	○	○	○	○	○
Las reseñas	○	○	○	○	○

12. ¿Conoces la marca X?

Elige una respuesta.

- ○ Sí, la compro con regularidad
- ○ Sí, la compro de vez en cuando
- ○ Sí, la conozco, pero nunca la he probado
- ○ No, nunca la había escuchado

Perfil

13. ¿Cuántos años tienes?

Elige una respuesta.

- ○ Menos de 18
- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 o más
- ○ Prefiero no decirlo

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/customer-preference-survey