SurveyNinja

Encuesta de perfil del cliente

12 preguntas. Unos 2 min para responder.

Como cliente

1. ¿Compras productos o servicios de nuestra empresa? ¿Con qué frecuencia?

Elige una respuesta.

- ○ Todos los días
- ○ Una vez por semana
- ○ Una vez al mes
- ○ Varias veces al año
- ○ Una vez al año
- ○ Una vez cada 3-5 años
- ○ No, nunca he comprado sus productos o servicios

2. ¿Qué productos o servicios de nuestra empresa usas con regularidad?

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Producto o servicio 1
- ☐ Producto o servicio 2
- ☐ Producto o servicio 3
- ☐ Producto o servicio 4
- ☐ Otro: _____

Quién es

3. ¿Cuál es tu género?

Elige una respuesta.

- ○ Hombre
- ○ Mujer
- ○ Prefiero no responder

4. ¿Cuál es tu edad?

Elige una respuesta.

- ○ Menos de 18
- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 o más
- ○ Prefiero no responder

5. ¿Cuál es tu estado civil?

Elige una respuesta.

- ○ Soltero
- ○ Casado
- ○ En unión libre
- ○ Divorciado
- ○ Viudo

6. ¿Tienes hijos menores de 18 años?

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

7. ¿Actualmente estudias o trabajas?

Elige una respuesta.

- ○ Estudio
- ○ Estudio y trabajo
- ○ Trabajo
- ○ Ni estudio ni trabajo

8. ¿Cuál es tu nivel de estudios?

Elige una respuesta.

- ○ Sin estudios
- ○ Primaria
- ○ Secundaria incompleta
- ○ Secundaria completa
- ○ Universitaria incompleta
- ○ Formación técnica o de oficios
- ○ Técnico superior
- ○ Universitaria completa
- ○ Maestría
- ○ Especialización (posgrado)
- ○ Doctorado

9. ¿Con qué grupo étnico te identificas?

Elige una respuesta.

- ○ Blanco
- ○ Afrodescendiente
- ○ Indígena
- ○ Asiático
- ○ Mestizo
- ○ Otro
- ○ Prefiero no responder

Trabajo, ingresos y hogar

10. ¿Cuál de estas opciones describe mejor tu situación laboral?

Elige una respuesta.

- ○ Trabajo menos de 40 horas por semana
- ○ Trabajo 40 horas o más por semana
- ○ No trabajo y estoy buscando empleo
- ○ No trabajo y no busco empleo
- ○ Jubilado
- ○ No puedo trabajar por discapacidad o enfermedad

11. ¿Cuál fue el ingreso total de tu hogar el año pasado, sumando a todos sus integrantes?

Elige una respuesta.

- ○ $0 – $9,999
- ○ $10,000 – $19,999
- ○ $20,000 – $29,999
- ○ $30,000 – $39,999
- ○ $40,000 – $49,999
- ○ $50,000 – $59,999
- ○ $60,000 – $69,999
- ○ $70,000 – $79,999
- ○ $80,000 – $89,999
- ○ $90,000 – $99,999
- ○ $100,000 o más
- ○ Prefiero no responder

12. ¿En qué ciudad y región vives?

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/customer-profile-survey