SurveyNinja

Encuesta de satisfacción en logística

8 preguntas. Unos 2 min para responder.

Servicio y reserva

1. ¿Cómo calificas el servicio de nuestra empresa? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Excelente
- ○ Por encima del promedio
- ○ En el promedio
- ○ Por debajo del promedio
- ○ Deficiente

2. ¿Cómo calificas los conocimientos y la capacidad para resolver problemas de la persona que te atendió?

Elige una respuesta.

- ○ Excelente
- ○ Por encima del promedio
- ○ En el promedio
- ○ Por debajo del promedio
- ○ Deficiente

3. ¿Quedaste satisfecho con los tiempos de respuesta al cotizar y reservar?

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

Aduana y entrega

4. ¿Cómo calificas la precisión del despacho aduanero y del manejo de documentos?

Elige una respuesta.

- ○ Excelente
- ○ Por encima del promedio
- ○ En el promedio
- ○ Por debajo del promedio
- ○ Deficiente

5. ¿Cómo calificas la información sobre la fecha estimada de llegada del buque (ETA) y la coordinación de la entrega?

Elige una respuesta.

- ○ Excelente
- ○ Por encima del promedio
- ○ En el promedio
- ○ Por debajo del promedio
- ○ Deficiente

Mejoras y perfil

6. ¿Hay algo que podríamos mejorar?

7. ¿Qué podemos hacer para atenderte mejor?

8. ¿Cuál es tu edad?

Elige una respuesta.

- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 o más

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/customer-satisfaction-survey-in-logistics-solutions

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io