SurveyNinja

Encuesta eNPS

5 preguntas. Unos 3 min para responder.

La calificación y su motivo

1. ¿Qué tan probable es que recomiendes [Empresa] como lugar para trabajar a un amigo o conocido? Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Extremadamente probable

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0–6: ¿Qué te hace dudar de recomendarnos como empleador?

7–8: ¿Qué haría falta para que fuera un 10?

9–10: ¿Qué es lo que más te gusta de trabajar aquí?

Qué retiene a la gente y qué mejorar

2. ¿Qué te mantiene en [Empresa]?

Elige todas las que correspondan.

- ☐ El equipo y los compañeros
- ☐ Un trabajo interesante
- ☐ El sueldo y las prestaciones
- ☐ Horario flexible o trabajo remoto
- ☐ Aprendizaje y crecimiento
- ☐ Mi jefe o jefa
- ☐ La estabilidad
- ☐ Otro: _____

3. ¿Qué debería mejorar [Empresa] primero? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ El sueldo y las prestaciones
- ○ La carga de trabajo y el equilibrio con la vida personal
- ○ La comunicación de la dirección
- ○ El crecimiento profesional y la capacitación
- ○ Los procesos y las herramientas
- ○ El reconocimiento del buen trabajo
- ○ Nada en particular
- ○ Otro: _____

Antigüedad y comentarios

4. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en [Empresa]?

Elige una respuesta.

- ○ Menos de 6 meses
- ○ De 6 a 12 meses
- ○ De 1 a 3 años
- ○ De 3 a 5 años
- ○ Más de 5 años

5. ¿Hay algo más que te gustaría que supiera la dirección?

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/enps-survey