SurveyNinja

Encuesta de satisfacción de hotel

11 preguntas. Unos 3 min para responder.

La llegada

1. ¿Cuál fue el motivo principal de tu estancia? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Vacaciones o descanso
- ○ Trabajo o negocios
- ○ Visitar a familiares o amigos
- ○ Una boda, un congreso u otro evento
- ○ Solo de paso
- ○ Otro: _____

2. ¿Cómo fue tu check-in? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Rápido y amable
- ○ Bien
- ○ Lento
- ○ Hubo un problema con mi reservación o habitación

La habitación y el personal

3. ¿Qué tan limpia estaba tu habitación? Obligatoria

1 2 3 4 5

4. ¿Qué tan cómoda fue tu habitación? Obligatoria

La cama, el ruido, la temperatura.

1 2 3 4 5

5. ¿Cómo calificas la atención del personal? Obligatoria

1 2 3 4 5

Los servicios

6. ¿Qué tal estuvo el desayuno? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Excelente
- ○ Bueno
- ○ Regular
- ○ Malo
- ○ No desayuné en el hotel

7. ¿Qué tal funcionó el wifi? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Rápido y estable
- ○ Suficiente
- ○ Lento o se caía
- ○ No me pude conectar
- ○ No lo usé

8. ¿Cómo calificas la relación calidad-precio? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Excelente
- ○ Buena
- ○ Regular
- ○ Mala

Recomendación y reseñas

9. ¿Qué tan probable es que recomiendes [Hotel] a un amigo o colega? Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Extremadamente probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0–6: ¿Qué te decepcionó de tu estancia?

7–8: ¿Qué habría hecho falta para que fuera un 10?

9–10: ¿Qué fue lo que más disfrutaste de tu estancia?

10. ¿Qué cosa haría mejor tu próxima estancia?

11. ¿Te gustaría compartir tu experiencia en una reseña pública? Obligatoria

Si dices que sí, te mostramos el enlace en la siguiente pantalla. Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/hotel-guest-survey