SurveyNinja

Encuesta con escala de Likert

6 preguntas. Unos 3 min para responder.

Acuerdo

1. ¿Qué tan de acuerdo estás con cada frase? Obligatoria

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
[Empresa] cumple lo que promete	○	○	○	○	○
Es fácil conseguir ayuda cuando la necesito	○	○	○	○	○
El personal entiende lo que necesito	○	○	○	○	○
Lo que pago vale la pena	○	○	○	○	○
Confío en [Empresa] con mis datos	○	○	○	○	○
Volvería a elegir [Empresa]	○	○	○	○	○

Satisfacción

2. En general, ¿qué tan satisfecho estás con [Empresa]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy insatisfecho
- ○ Insatisfecho
- ○ Neutral
- ○ Satisfecho
- ○ Muy satisfecho

Importancia

3. ¿Qué tan importante es cada aspecto cuando eliges una empresa como [Empresa]? Obligatoria

	Nada importante	Poco importante	Moderadamente importante	Muy importante	Extremadamente importante
Precio	○	○	○	○	○
Calidad	○	○	○	○	○
Rapidez	○	○	○	○	○
Atención	○	○	○	○	○

Frecuencia

4. ¿Con qué frecuencia usas los productos o servicios de [Empresa]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Nunca
- ○ Rara vez
- ○ A veces
- ○ Con frecuencia
- ○ Siempre

Probabilidad

5. ¿Qué tan probable es que sigas usando [Empresa] el próximo año? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy improbable
- ○ Improbable
- ○ No estoy seguro
- ○ Probable
- ○ Muy probable

En sus propias palabras

6. ¿Cuál es el motivo principal de tus respuestas?

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/likert-scale-survey

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io