SurveyNinja

Investigación de mercado

13 preguntas. Unos 4 min para responder.

Filtro y hábitos de compra

1. ¿Has comprado o usado [categoría] en los últimos 12 meses? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí, con regularidad
- ○ Sí, una o pocas veces
- ○ Todavía no, pero lo estoy pensando
- ○ No, y no lo tengo pensado

2. ¿Con qué frecuencia compras o usas [categoría]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Cada semana o más seguido
- ○ Algunas veces al mes
- ○ Más o menos una vez al mes
- ○ Algunas veces al año
- ○ Una vez al año o menos

3. ¿Dónde compras [categoría] normalmente? Obligatoria

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Supermercados o tiendas grandes
- ☐ Tiendas pequeñas del barrio
- ☐ Tiendas en línea o marketplaces
- ☐ El sitio web o la app de la marca
- ☐ Directamente con el fabricante o proveedor
- ☐ Otro: _____

La marca que usan hoy

4. ¿Qué marca o proveedor usas con más frecuencia? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ [Marca 1]
- ○ [Marca 2]
- ○ [Marca 3]
- ○ Ninguna en particular
- ○ Otro: _____

5. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con lo que usas ahora? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy insatisfecho
- ○ Insatisfecho
- ○ Neutral
- ○ Satisfecho
- ○ Muy satisfecho

Qué importa y qué falta

6. ¿Qué es lo más importante para ti al elegir [categoría]? Obligatoria

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Precio
- ☐ Calidad
- ☐ Que sea práctico y fácil de conseguir
- ☐ Reputación de la marca
- ☐ Reseñas y recomendaciones
- ☐ Atención al cliente
- ☐ Rapidez de entrega
- ☐ Que sea sustentable
- ☐ Otro: _____

7. ¿Qué te molesta hoy de [categoría] o qué le falta?

_____

_____

_____

Tu nuevo producto

8. ¿Qué tan probable es que compres [Producto]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Definitivamente lo compraría
- ○ Probablemente lo compraría
- ○ Tal vez sí, tal vez no
- ○ Probablemente no lo compraría
- ○ Definitivamente no lo compraría

9. ¿Cuánto esperarías pagar por [Producto]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Menos de [precio 1]
- ○ De [precio 1] a [precio 2]
- ○ De [precio 2] a [precio 3]
- ○ Más de [precio 3]
- ○ No sé

10. ¿Cómo preferirías comprar [Producto]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ En una tienda física
- ○ En línea, con entrega a domicilio
- ○ En línea, y recogerlo en tienda
- ○ Por mensaje o teléfono, directo con el vendedor
- ○ Me da igual
- ○ Otro: _____

Sobre quien responde

11. ¿Qué edad tienes? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ◯ Menos de 18
- ◯ 18–24
- ◯ 25–34
- ◯ 35–44
- ◯ 45–54
- ◯ 55–64
- ◯ 65 o más
- ◯ Prefiero no decirlo

12. ¿Cuál es tu género? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ◯ Mujer
- ◯ Hombre
- ◯ Otro
- ◯ Prefiero no decirlo

13. ¿Dónde vives? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ◯ En una ciudad grande
- ◯ En una ciudad pequeña o un pueblo
- ◯ En una zona rural
- ◯ Prefiero no decirlo

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/market-research-survey