SurveyNinja

Encuesta NPS

6 preguntas. Unos 2 min para responder.

La calificación y su motivo

1. ¿Qué tan probable es que recomiendes [Empresa] a un amigo o colega? Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Extremadamente probable

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0–6: ¿Qué te decepcionó o qué salió mal?

7–8: ¿Qué haría falta para que fuera un 10?

9–10: ¿Qué te hizo darnos una calificación tan alta?

Qué cuidar y qué mejorar

2. ¿Qué es lo que más valoras de [Empresa]?

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Calidad del producto o servicio
- ☐ Precio y relación calidad-precio
- ☐ Atención al cliente
- ☐ Facilidad de uso
- ☐ Rapidez en la entrega o el servicio
- ☐ Confiabilidad
- ☐ Otro: _____

3. ¿Qué deberíamos mejorar primero? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Calidad del producto o servicio
- ○ Precio y relación calidad-precio
- ○ Atención al cliente
- ○ Facilidad de uso
- ○ Rapidez en la entrega o el servicio
- ○ Comunicación y avisos
- ○ Nada en particular
- ○ Otro: _____

Sobre el cliente

4. ¿Desde hace cuánto eres cliente de [Empresa]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Menos de 1 mes
- ○ 1–5 meses
- ○ 6–11 meses
- ○ 1–3 años
- ○ Más de 3 años

5. ¿Podemos contactarte para hablar sobre tus respuestas? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

6. Tu correo electrónico Obligatoria

Correo electrónico: _____

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/nps-survey