

Encuesta para tienda en línea

11 preguntas. Unos 3 min para responder.

Sobre el cliente

1. ¿Es la primera vez que compras en nuestra tienda?

Elige una respuesta.

- ☐ Sí ☐ No

2. ¿Con qué frecuencia compras en línea?

Elige una respuesta.

- ☐ Menos de una compra al mes ☐ De 2 a 4 compras al mes
☐ 1 o 2 compras al mes ☐ 5 compras o más al mes

3. ¿Qué compraste esta vez?

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Ropa ☐ Productos de cuidado personal
☐ Electrónica ☐ Otro: _____
☐ Artículos para el hogar

Qué importa al comprar en línea

4. ¿Qué es lo más importante para ti al comprar en línea? Selecciona todas las opciones que correspondan.

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Precios bajos ☐ Descuentos
☐ Relación calidad-precio ☐ Opciones de envío
☐ Variedad de productos ☐ Formas de pago

5. ¿Qué tanto te preocupan la privacidad y la seguridad al comprar en línea?

- ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

6. ¿Qué forma de pago prefieres al comprar?

Elige una respuesta.

- ☐ Tarjeta ☐ Transferencia bancaria
☐ Efectivo ☐ Otro: _____

Tu tienda

7. ¿Qué tan fácil fue comprar en nuestro sitio web?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. ¿Qué tan satisfecho estás con la atención al cliente durante y después de la compra?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. ¿Qué tan satisfecho estás con nuestra política de devoluciones?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ideas y recomendación

10. ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar nuestra tienda y hacerla más fácil de usar?

11. ¿Qué tan probable es que recomiendes nuestra tienda a un amigo o colega?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

[surveyninja.io/es/templates/online-store-feedback](https://survey ninja.io/es/templates/online-store-feedback)