SurveyNinja

Encuesta de satisfacción de producto

10 preguntas. Unos 3 min para responder.

Cómo lo usan

1. ¿Con qué frecuencia usas [Producto]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Todos los días
- ○ Varias veces por semana
- ○ Varias veces al mes
- ○ Menos de una vez al mes
- ○ Ya no lo uso

2. ¿Para qué usas principalmente [Producto]?

Elige una respuesta.

- ○ Trabajo
- ○ Mi propio negocio
- ○ Uso personal o en casa
- ○ Estudios
- ○ Otro: _____

Satisfacción y facilidad de uso

3. En general, ¿qué tan satisfecho estás con [Producto]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy insatisfecho
- ○ Insatisfecho
- ○ Neutral
- ○ Satisfecho
- ○ Muy satisfecho

4. ¿Qué tan fácil es usar [Producto]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy difícil
- ○ Difícil
- ○ Ni fácil ni difícil
- ○ Fácil
- ○ Muy fácil

Cuánto lo valoran

5. ¿Qué función o parte de [Producto] te resulta más útil?

_____

_____

_____

6. ¿Cómo te sentirías si ya no pudieras usar [Producto]? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy decepcionado
- ○ Algo decepcionado
- ○ Nada decepcionado

7. ¿Qué tan probable es que recomiendes [Producto] a un amigo o colega? Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Extremadamente probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0–6: ¿Qué te decepciona de [Producto]?

7–8: ¿Qué haría falta para que [Producto] fuera un 10 para ti?

9–10: ¿Qué le dirías a un amigo sobre [Producto]?

Qué construir después

8. ¿Qué le falta a [Producto] o qué debería funcionar mejor?

Seguimiento

9. ¿Podemos contactarte para hablar sobre tus respuestas? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

10. Tu correo electrónico Obligatoria

Correo electrónico:

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/product-feedback-survey