SurveyNinja

Encuesta de calidad de producto

8 preguntas. Unos 2 min para responder.

Hábitos de compra

1. ¿Con qué frecuencia compras nuestros productos?

Elige una respuesta.

- ○ Todos los días
- ○ Varias veces a la semana
- ○ Una vez a la semana
- ○ Varias veces al mes
- ○ Una vez al mes
- ○ Cada pocos meses o menos
- ○ Nunca

2. ¿Crees que la calidad de nuestros productos cambia según la tienda donde los compras?

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ Probablemente sí
- ○ Probablemente no
- ○ No

Quejas

3. ¿Alguna vez has tenido quejas sobre la calidad de nuestros productos?

Elige una respuesta.

- ○ No, nunca
- ○ Solo una vez
- ○ Algunas veces
- ○ Con frecuencia
- ○ Casi siempre

4. ¿Qué fue lo que no te gustó? Selecciona todas las opciones que correspondan.

Elige todas las que correspondan.

- ☐ El producto estaba vencido
- ☐ La etiqueta o el empaque estaban dañados
- ☐ Olía mal
- ☐ Sabía mal
- ☐ Tenía objetos extraños
- ☐ Otro: _____

5. ¿Recuerdas dónde compraste el producto en mal estado? Escribe qué tienda o sucursal fue y dónde está

_____

_____

_____

6. Si un producto que compraste sale de mala calidad, ¿a quién se lo reportas?

Elige una respuesta.

- ○ Al fabricante
- ○ A la tienda donde lo compré
- ○ A un organismo de protección al consumidor
- ○ No se lo reporto a nadie
- ○ Otro: _____

Perfil

7. Tu edad

Elige una respuesta.

- ○ 18-25
- ○ 26-35
- ○ 36-45
- ○ 46-55
- ○ 56 o más

8. ¿Cuál de estas frases describe mejor la situación económica de tu hogar?

Elige una respuesta.

- ○ Solo nos alcanza para la comida
- ○ Nos alcanza para comida y ropa, pero no para compras más grandes
- ○ Podemos comprar electrodomésticos (refrigerador, televisor), pero no un auto ni un departamento
- ○ Podemos comprar todo lo que queremos

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/product-quality-control

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io