

Encuesta con escalas de calificación

11 preguntas. Unos 2 min para responder.

Calificaciones generales

1. Del 1 al 10, ¿cómo calificarías tu experiencia en general? Obligatoria

1 – Muy mala, 10 – Excelente

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

2. Del 0 al 10, ¿qué tan probable es que vuelvas a usar nuestros servicios? Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Muy probable

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Calificaciones de cinco puntos

3. ¿Cómo calificarías la calidad de nuestro servicio? Obligatoria

1

2

3

4

5

4. ¿Cómo calificarías la relación calidad-precio? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ☐ Muy mala

☐ Buena
- ☐ Mala

☐ Excelente
- ☐ Regular

5. Califica cada aspecto del 1 (muy malo) al 5 (excelente).

	1	2	3	4	5	N/A
Amabilidad del personal	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rapidez del servicio	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Facilidad para reservar o hacer un pedido	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Comunicación	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Claridad de los precios	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Necesidades y expectativas

6. ¿Resolvimos todo lo que necesitabas? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ☐ Sí

☐ No

7. Al elegir un servicio como el nuestro, ¿qué es lo más importante para ti?

Elige una respuesta.

- | | |
|-------------------------------|---|
| ☐ Precio | ☐ Buena atención del personal |
| ☐ Calidad | ☐ Comodidad (ubicación, horarios) |
| ☐ Rapidez | |

8. “El servicio cumplió con mis expectativas”. ¿Qué tan de acuerdo estás? Obligatoria

Elige una respuesta.

- | | |
|--|---|
| ☐ Totalmente en desacuerdo | ☐ De acuerdo |
| ☐ En desacuerdo | ☐ Totalmente de acuerdo |
| ☐ Ni de acuerdo ni en desacuerdo | |

Con sus propias palabras

9. ¿Qué hicimos especialmente bien?

10. ¿Qué podríamos mejorar?

11. Tu correo electrónico, si quieres que te respondamos

Correo electrónico:

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/rating-scale-survey