SurveyNinja

Encuesta de satisfacción con el software

18 preguntas. Unos 5 min para responder.

El producto

1. ¿Qué opinas de nuestro producto?

	De acuerdo	Algo de acuerdo	En desacuerdo
Sé cómo configurar y usar el producto	○	○	○
El producto es fácil de usar	○	○	○
El producto tiene todas las funciones importantes que necesito	○	○	○

2. ¿Qué podemos mejorar para que el producto te resulte más fácil de usar?

3. Integraciones del producto

	De acuerdo	Algo de acuerdo	En desacuerdo
El producto tiene todas las integraciones que necesito para optimizar mi trabajo	○	○	○
Puedo conectar fácilmente el producto con las demás herramientas que uso	○	○	○

4. ¿Cómo podemos mejorar las integraciones del producto? Obligatoria

5. Trabajo en equipo

	De acuerdo	Algo de acuerdo	En desacuerdo
El producto me permite trabajar con mi equipo cuando lo necesito	○	○	○
El producto tiene todas las herramientas de colaboración que necesito	○	○	○

6. ¿Cómo podemos mejorar las herramientas para trabajar en equipo?

Tu equipo y el aprendizaje

7. ¿Con qué áreas de nuestro equipo tuviste contacto en los últimos tres meses?

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Soporte al cliente
- ☐ Departamento legal
- ☐ Departamento de marketing

8. ¿Cómo fue tu experiencia al comunicarte con nuestras áreas?

	De acuerdo	Algo de acuerdo	En desacuerdo
Todo fue sencillo y claro	○	○	○
El trato fue amable y cordial	○	○	○
El equipo me dio la información que necesitaba	○	○	○
Me respondieron a tiempo	○	○	○
Estoy totalmente satisfecho con las respuestas que recibí del equipo	○	○	○

9. ¿Qué te gustaría que mejoráramos en la forma en que atendemos a los clientes?

10. ¿Cómo prefieres aprender a usar herramientas nuevas?

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Ayuda del equipo de soporte
- ☐ Guías paso a paso
- ☐ Recorrido guiado por el producto
- ☐ Webinars en vivo
- ☐ Foro de la comunidad
- ☐ Plantillas listas para usar
- ☐ Tutoriales en video
- ☐ Otro: _____

11. Siento que sé lo suficiente para trabajar con el producto.

1 2 3 4 5

12. ¿Qué temas y tipos de contenido te resultan más útiles?

Satisfacción general

13. Tu satisfacción general

	De acuerdo	Algo de acuerdo	En desacuerdo
La interfaz es simple e intuitiva	○	○	○
El producto es fácil de usar	○	○	○
El producto funciona muy bien en mis dispositivos	○	○	○
El producto se actualiza y mejora constantemente	○	○	○
El producto tiene todas las funciones que necesito	○	○	○
En general, estoy satisfecho	○	○	○
Pienso seguir usando el producto	○	○	○
Por mi experiencia, le recomendaría este producto a un amigo	○	○	○

14. ¿Qué es lo que más te gusta de nuestro producto?

_____

_____

_____

15. ¿Qué podemos hacer para que estés más satisfecho con nuestro producto?

_____

_____

_____

Sobre el cliente

16. ¿Cuál es el motivo principal por el que usas nuestro producto?

Elige una respuesta.

- ○ Hacer crecer mi negocio
- ○ Conseguir clientes
- ○ Trabajar de forma más eficiente
- ○ Aumentar mis ingresos
- ○ Otro: _____

17. ¿Qué tamaño tiene tu empresa?

Elige una respuesta.

- ○ Soy freelance, trabajo por mi cuenta
- ○ Microempresa (2-10 personas)
- ○ Empresa pequeña (11-50 personas)
- ○ Empresa mediana (51-249 personas)
- ○ Empresa grande (más de 250 personas)

18. Por último, ¿en qué sector trabajas?

Elige una respuesta.

- ○ Servicios profesionales
- ○ Educación
- ○ Salud
- ○ Tecnología (TI)
- ○ Ventas
- ○ Entretenimiento
- ○ Transporte
- ○ Finanzas
- ○ Turismo

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/software-satisfaction-survey