SurveyNinja

Encuesta de entrega a domicilio

17 preguntas. Unos 3 min para responder.

Hábitos de compra

1. ¿Con qué frecuencia pides a domicilio en nuestra tienda?

Elige una respuesta.

- ○ Seguido, soy cliente frecuente
- ○ Solo he pedido una vez
- ○ De vez en cuando

2. ¿Prefieres comprar en línea o en la tienda?

Elige una respuesta.

- ○ Prefiero pedir en línea
- ○ Prefiero comprar en la tienda
- ○ Me gusta comprar de las dos formas

3. Cuando compras en línea, ¿qué tan rápido llega tu pedido?

Elige una respuesta.

- ○ Muy rápido
- ○ No sabría decir
- ○ Bastante rápido
- ○ Tarda mucho

Quien toma el pedido

4. Profesionalismo

1 2 3 4 5

5. Amabilidad

1 2 3 4 5

6. Rapidez

1 2 3 4 5

7. Disposición para resolver tus dudas

1 2 3 4 5

8. Conocimiento de los productos

1 2 3 4 5

La empresa de entregas

9. **Entrega a tiempo**

1 2 3 4 5

10. **Amabilidad**

1 2 3 4 5

11. **Profesionalismo**

1 2 3 4 5

Problemas e ideas

12. **¿Tu pedido llegó en buen estado?**

Elige una respuesta.

- ○ Sí, todo llegó bien
- ○ No, llegaron productos dañados
- ○ Otro: _____

13. **¿Tuviste algún problema para que te cambiaran los productos dañados?**

Elige una respuesta.

- ○ Ningún problema, me lo cambiaron sin costo
- ○ Hubo problemas, pero al final me lo cambiaron sin costo
- ○ Me negaron el cambio sin costo

14. **Cuéntanos qué problema tuviste con la devolución o el cambio**

_____

_____

_____

15. **¿Tuviste algún problema al pagar el envío?**

Elige una respuesta.

- ○ No, el pago fue sin problemas
- ○ Sí, hubo un problema con el pago

16. **¿Qué podríamos mejorar en nuestras entregas?**

_____

_____

_____

17. Si quieres que te contactemos, déjanos tu correo electrónico o tu número de teléfono

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/store-delivery-service-evaluation

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io