SurveyNinja

Encuesta de supermercado

8 preguntas. Unos 2 min para responder.

Visitas y satisfacción

1. ¿Con qué frecuencia compras en nuestro supermercado? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Casi todos los días
- ○ Varias veces a la semana
- ○ Varias veces al mes
- ○ Una vez al mes
- ○ Varias veces al año
- ○ Una vez al año o menos

2. ¿Qué tan satisfecho estás con tu experiencia de compra? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy satisfecho
- ○ Algo satisfecho
- ○ Ni satisfecho ni insatisfecho
- ○ Insatisfecho
- ○ Muy insatisfecho

3. En el supermercado me fue fácil hacer mis compras.

1 – Totalmente en desacuerdo, 5 – Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5

Personal y promociones

4. ¿El personal te informa sobre descuentos y promociones?

Elige una respuesta.

- ○ Sí, siempre
- ○ A veces
- ○ No me acuerdo
- ○ No, nunca

5. Califica al personal del supermercado en cada aspecto:

1 – malo, 5 – excelente

	1	2	3	4	5
Conocimiento de los productos	○	○	○	○	○
Amabilidad	○	○	○	○	○
Buena presentación	○	○	○	○	○
Profesionalismo	○	○	○	○	○
Rapidez en la atención	○	○	○	○	○

6. ¿Qué podemos hacer para atenderte mejor?

Lealtad y contacto

7. ¿Qué tan probable es que recomiendes nuestro supermercado a un amigo?

1 – Poco probable, 5 – Muy probable

1 2 3 4 5

8. Tu correo electrónico

Correo electrónico:

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/supermarket-satisfaction-survey