SurveyNinja

Encuesta de satisfacción de taxi

9 preguntas. Unos 1 min para responder.

Cómo viajan

1. ¿Con qué frecuencia tomas un taxi?

Elige una respuesta.

- ○ Todos los días
- ○ Todas las semanas
- ○ 2–3 veces al mes
- ○ Una vez al mes
- ○ Algunas veces al año
- ○ Nunca

2. ¿Para qué tomas taxi con más frecuencia?

Elige una respuesta.

- ○ Para ir o volver del aeropuerto o la terminal
- ○ Para ir o volver de salidas y eventos
- ○ Para ir o volver del trabajo
- ○ Cuando tengo prisa
- ○ Otro: _____

3. ¿En qué momento del día sueles necesitar un taxi?

Elige todas las que correspondan.

- ☐ Por la mañana
- ☐ Por la tarde
- ☐ Por la noche
- ☐ De madrugada

4. ¿Cómo prefieres pedir un taxi?

Elige una respuesta.

- ○ Por teléfono
- ○ Por una app
- ○ Lo paro en la calle
- ○ Otro: _____

Experiencia y tarifas

5. ¿Alguna vez tuviste una mala experiencia en un taxi? Cuéntanos.

_____

_____

_____

6. ¿Te parecen accesibles las tarifas de taxi?

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente accesibles
- ○ Más o menos accesibles
- ○ Caras
- ○ Demasiado caras

Perfil y recomendación

7. ¿Cuál es tu edad?

Elige una respuesta.

- ○ 20 o menos
- ○ 21-30
- ○ 31-40
- ○ 41-50
- ○ 51-60
- ○ Más de 60

8. ¿Recomendarías nuestro servicio de taxi a amigos o familiares?

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

9. ¿Qué te gustaría que mejoráramos en nuestro servicio de taxi?

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/taxi-customer-satisfaction-survey

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io