SurveyNinja

Detección de necesidades de capacitación

12 preguntas. Unos 3 min para responder.

Área y puesto

1. ¿En qué área trabajas? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Ventas
- ○ Atención al cliente
- ○ Operaciones
- ○ Producción y logística
- ○ Finanzas y administración
- ○ Recursos humanos
- ○ Marketing
- ○ Sistemas (TI)
- ○ Otra

2. ¿Cuál es tu nivel de puesto? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Colaborador sin personal a cargo
- ○ Supervisor o líder de equipo
- ○ Gerente
- ○ Director o alta dirección

3. ¿Cuánto tiempo llevas en tu puesto actual? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Menos de 1 año
- ○ De 1 a 3 años
- ○ Más de 3 años

Habilidades y temas

4. ¿Qué tan bien te ha preparado para tu trabajo la capacitación que has recibido? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Nada
- ○ Poco
- ○ Más o menos
- ○ Bien
- ○ Muy bien

5. ¿Qué habilidades te gustaría fortalecer? Obligatoria

Elige hasta 3. Elige todas las que correspondan.

- ☐ Habilidades técnicas de mi puesto
- ☐ Herramientas digitales y software
- ☐ Comunicación
- ☐ Atención al cliente
- ☐ Liderazgo de equipos
- ☐ Administración del tiempo y organización
- ☐ Solución de problemas y toma de decisiones
- ☐ Análisis de datos
- ☐ Idiomas
- ☐ Seguridad e higiene en el trabajo
- ☐ Otro: _____

6. Si pudieras tomar solo una capacitación este año, ¿de qué tema sería? Obligatoria

_____

_____

_____

7. ¿Cómo te ayudaría esa capacitación en tu trabajo?

_____

_____

_____

Formato y tiempo

8. ¿Cómo prefieres aprender? Obligatoria

Selecciona todas las que apliquen. Elige todas las que correspondan.

- ☐ Curso en línea a mi ritmo
- ☐ Clase en línea en vivo
- ☐ Taller presencial
- ☐ Mentoría o coaching
- ☐ Aprender en el puesto con un compañero
- ☐ Videos cortos y lecturas

9. ¿Cuánto tiempo al mes podrías dedicar a capacitarte en horario laboral? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Menos de 2 horas
- ○ De 2 a 4 horas
- ○ De 5 a 8 horas
- ○ Más de 8 horas

Certificaciones

10. ¿Tu puesto requiere una certificación o licencia que debas obtener o renovar? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

11. **¿Qué certificación o licencia, y para cuándo?** Obligatoria

12. **¿Algo más que debamos saber para planear la capacitación?**

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/training-needs-assessment