SurveyNinja

Encuesta de satisfacción de webinar

11 preguntas. Unos 2 min para responder.

La sesión

1. En general, ¿cómo calificas el webinar? Obligatoria

1 2 3 4 5

2. ¿Cómo lo viste? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ En vivo
- ○ Una parte en vivo y otra en la grabación
- ○ La grabación

3. ¿Qué tan útil fue el contenido para tu trabajo? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy útil
- ○ Poco útil
- ○ Útil
- ○ Nada útil
- ○ Algo útil

4. ¿Cómo calificas al ponente? Obligatoria

Piensa en la claridad, el dinamismo y la preparación de la presentación. Elige una respuesta.

- ○ Excelente
- ○ Regular
- ○ Muy bueno
- ○ Malo
- ○ Bueno

5. ¿Qué te pareció la duración del webinar? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Demasiado corto
- ○ Un poco largo
- ○ Adecuada
- ○ Demasiado largo

La parte técnica

6. ¿Tuviste algún problema técnico? Obligatoria

Con el enlace, el audio, el video o las diapositivas. Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

7. ¿Qué falló?

Elige todas las que correspondan.

- ☐ No pude entrar o el enlace no funcionó
- ☐ El audio se escuchaba mal o se cortaba
- ☐ El video se congelaba o iba con retraso
- ☐ Las diapositivas o la pantalla no se veían bien
- ☐ El chat o las preguntas no funcionaron
- ☐ Otro: _____

Lo que sigue

8. ¿Qué faltó o qué te gustaría que profundizáramos?

_____

_____

_____

9. ¿Cómo te enteraste de este webinar?

Elige una respuesta.

- ○ Correo o newsletter
- ○ Redes sociales
- ○ Nuestro sitio web
- ○ Un colega o amigo
- ○ Un aliado u otro evento
- ○ Otro: _____

10. ¿Qué te gustaría como siguiente paso? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Una demo de [Producto] para mi equipo
- ○ Una invitación al próximo webinar
- ○ La grabación y las diapositivas
- ○ Nada por ahora

11. ¿A qué correo te lo enviamos?

Usaremos tu correo solo para lo que pediste.

Correo electrónico: _____

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/webinar-feedback-survey

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io