SurveyNinja

Encuesta de satisfacción de sitio web

10 preguntas. Unos 2 min para responder.

La visita

1. ¿Para qué entraste hoy a nuestro sitio? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Conocer productos o servicios
- ○ Comparar precios o planes
- ○ Comprar o hacer un pedido
- ○ Pedir ayuda con un pedido o mi cuenta
- ○ Buscar datos de contacto
- ○ Leer artículos o noticias
- ○ Solo estaba mirando
- ○ Otro: _____

2. ¿Encontraste lo que buscabas? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Sí
- ○ No

3. ¿Qué buscabas y en qué parte te atoraste? Obligatoria

_____

_____

_____

Navegación, diseño y velocidad

4. ¿Qué tan fácil fue moverte por el sitio? Obligatoria

1 – Muy difícil, 5 – Muy fácil

[1] [2] [3] [4] [5]

5. ¿Qué te parece el diseño del sitio? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy atractivo
- ○ Atractivo
- ○ Ni atractivo ni poco atractivo
- ○ Poco atractivo
- ○ Nada atractivo

6. ¿Qué tan rápido cargaron las páginas? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Muy rápido
- ○ Lo suficientemente rápido
- ○ Un poco lento
- ○ Muy lento

7. ¿Desde qué dispositivo nos visitas?

Elige una respuesta.

- ○ Celular
- ○ Tableta
- ○ Computadora

Qué mejorar

8. ¿Qué información falta o es difícil de encontrar?

9. Según esta visita, ¿qué tan probable es que recomiendes [Empresa] a un amigo o colega?

Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Extremadamente probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. ¿Qué cambio haría que nuestro sitio te sirviera mejor?

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/website-feedback-survey

Plantilla de encuesta de SurveyNinja: surveyninja.io