SurveyNinja

Encuesta de clima laboral

15 preguntas. Unos 5 min para responder.

Dirección y comunicación

1. Confío en las decisiones de la alta dirección. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

2. Mi jefe directo me apoya y me da retroalimentación útil. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

3. Recibo información clara y a tiempo sobre lo que pasa en la empresa. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

El trabajo de todos los días

4. Cuando hago un buen trabajo, se reconoce. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

5. Mi carga de trabajo es razonable. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

6. En mi equipo nos apoyamos unos a otros. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

Crecimiento, justicia y bienestar

7. Aquí tengo oportunidades reales de aprender y crecer. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

8. Aquí se trata a todas las personas con justicia, sin importar su puesto. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

9. Puedo plantear un problema o dar una opinión distinta sin miedo a represalias. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

10. La empresa se preocupa por el bienestar de su gente. Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Totalmente en desacuerdo
- ○ En desacuerdo
- ○ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- ○ De acuerdo
- ○ Totalmente de acuerdo

La tendencia y la recomendación

11. Comparado con hace un año, el clima laboral aquí está… Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Mucho mejor
- ○ Algo mejor
- ○ Más o menos igual
- ○ Algo peor
- ○ Mucho peor
- ○ Llevo menos de un año aquí

12. ¿Qué tan probable es que le recomiendes [Empresa] a un amigo como lugar para trabajar?

Obligatoria

0 – Nada probable, 10 – Extremadamente probable

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0–6: ¿Qué hace difícil recomendar [Empresa] como lugar para trabajar?

7–8: ¿Qué haría falta para que fuera un 10?

9–10: ¿Qué es lo que más valoras de trabajar aquí?

Qué cambiar

13. ¿Qué deberíamos cambiar primero para que este sea un mejor lugar para trabajar?

Para comparar grupos

14. ¿En qué área trabajas?

Elige una respuesta.

- ○ Ventas
- ○ Marketing
- ○ Atención al cliente
- ○ Operaciones
- ○ Finanzas
- ○ Recursos humanos y administración
- ○ Tecnología
- ○ Otra

15. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en [Empresa]?

Elige una respuesta.

- ○ Menos de 1 año
- ○ 1–2 años
- ○ 3–5 años
- ○ Más de 5 años

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/work-climate-survey