SurveyNinja

Formato de orden de trabajo

12 preguntas. Unos 3 min para responder.

Quién lo solicita

1. **Nombre completo** Obligatoria

2. **Empresa o área**

Déjalo en blanco si haces la solicitud como particular.

3. **Correo electrónico** Obligatoria

Aquí te confirmaremos la solicitud y te enviaremos novedades.

Correo electrónico: _____

4. **Teléfono** Obligatoria

Para que el técnico pueda comunicarse contigo ese día.

Teléfono: _____

El trabajo

5. **¿Dónde se necesita el trabajo?** Obligatoria

Dirección (calle, número y colonia), edificio, piso o área.

6. **¿En qué equipo o instalación se hará el trabajo?**

Marca y modelo, número de serie o número de inventario, si lo tiene.

7. ¿Qué tipo de trabajo es? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Reparación
- ○ Instalación
- ○ Mantenimiento
- ○ Inspección o revisión
- ○ Otro: _____

8. ¿Qué tan urgente es? Obligatoria

Elige una respuesta.

- ○ Urgente: hay riesgo o el trabajo está detenido
- ○ Alta: se necesita esta semana
- ○ Normal: se puede programar
- ○ Baja: cuando sea posible

9. ¿Qué se necesita hacer? Obligatoria

Describe el problema, desde cuándo pasa y qué has intentado.

Foto, fecha y acceso

10. Agrega una foto

Una foto ayuda al técnico a llevar las herramientas y refacciones correctas. Es opcional.

Carga de archivo: _____

11. Fecha preferida

Déjala en blanco si cualquier fecha te funciona.

Fecha: _____

12. ¿Cómo puede entrar el técnico?

Por ejemplo, por quién preguntar en recepción, dónde estacionarse, si hay mascotas o en qué horario está abierto el lugar.

Hazla en línea gratis

Copia esta plantilla en SurveyNinja, comparte el enlace y las respuestas llegan a un informe listo con gráficos.

surveyninja.io/es/templates/work-order-form