SurveyNinja

Pesquisa de satisfação de aplicativo

11 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Como usam

1. Em qual dispositivo você mais usa o [App]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ iPhone
- ○ Celular Android
- ○ Tablet
- ○ Mais de um dispositivo

2. Com que frequência você usa o [App]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Várias vezes por dia
- ○ Mais ou menos uma vez por dia
- ○ Algumas vezes por semana
- ○ Algumas vezes por mês
- ○ Com menos frequência

3. Para que você mais usa o [App]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ [Tarefa 1]
- ○ [Tarefa 2]
- ○ [Tarefa 3]
- ○ Outro: _____

Nota, facilidade e erros

4. No geral, como você avalia o [App]? Obrigatória

1 2 3 4 5

5. Quão fácil é fazer o que você precisa no [App]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito difícil
- ○ Difícil
- ○ Nem fácil nem difícil
- ○ Fácil
- ○ Muito fácil

6. Nos últimos 30 dias, o aplicativo fechou sozinho, travou ou mostrou algum erro? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

7. O que aconteceu? Obrigatória

O que você estava fazendo quando aconteceu? Se puder, informe o modelo do celular e a versão do aplicativo.

O que vem a seguir

8. Qual recurso ou melhoria você gostaria de ver primeiro?

9. Qual a probabilidade de você recomendar o [App] a um amigo ou colega? Obrigatória

0 – Nada provável, 10 – Extremamente provável

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0–6: O que mais decepciona você no aplicativo?

7–8: O que faltou para ser um 10?

9–10: Do que você mais gosta no aplicativo?

10. Podemos entrar em contato com você sobre a sua opinião? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

11. Seu e-mail Obrigatória

Para darmos retorno sobre a sua opinião.

E-mail:

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/app-feedback-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io