SurveyNinja

Pesquisa de salão de beleza

12 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

A visita de hoje

1. Quais serviços você fez hoje? Obrigatória

Marque todos os que se aplicam. Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Corte de cabelo
- ☐ Coloração ou luzes
- ☐ Escova ou penteado
- ☐ Tratamento capilar
- ☐ Manicure ou pedicure
- ☐ Sobrancelhas ou cílios
- ☐ Maquiagem
- ☐ Limpeza de pele ou tratamento facial
- ☐ Outro: _____

2. Quem atendeu você hoje?

_____

_____

_____

3. O que você achou do resultado? Obrigatória

1 2 3 4 5

O salão

4. Seu horário foi respeitado? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim, bem no horário
- ○ Atrasou alguns minutos, até 10
- ○ Atrasou mais de 10 minutos
- ○ Fui sem horário marcado

5. O salão estava limpo e organizado? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Excelente
- ○ Bom
- ○ Regular
- ○ Ruim
- ○ Muito ruim

6. Você se sentiu à vontade durante a visita? Obrigatória

Pense na recepção, no ambiente e no jeito como a equipe tratou você. Escolha uma resposta.

- ○ Muito à vontade
- ○ À vontade
- ○ Nem bem nem mal
- ○ Um pouco desconfortável
- ○ Desconfortável

7. Como você avalia o custo-benefício? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Vale muito a pena
- ○ Vale a pena
- ○ É justo
- ○ Um pouco caro pelo que recebi
- ○ Caro demais pelo que recebi

A volta

8. Você vai marcar a próxima visita com a gente? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim, já marquei
- ○ Sim, pretendo marcar
- ○ Ainda não sei
- ○ Provavelmente não

9. O que faria você querer voltar?

10. Qual a probabilidade de você indicar o salão [Nome] para alguém? Obrigatória

0 – Nada provável, 10 – Extremamente provável

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Um último recado e uma avaliação

11. Quer contar mais alguma coisa?

12. Você gostaria de contar sua experiência em uma avaliação on-line? Obrigatória

Leva um minutinho e ajuda mais pessoas a encontrarem a gente. Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/beauty-salon-survey