SurveyNinja

Avaliação da equipe de cafeteria

9 perguntas. Cerca de 3 min para responder.

Sobre o cliente

1. Como você conheceu a nossa cafeteria?

Escolha uma resposta.

- ○ Anúncios nas redes sociais
- ○ Anúncios em buscadores
- ○ Anúncios na TV
- ○ Anúncios impressos ou de rua
- ○ Indicação de amigos ou parentes
- ○ Passei em frente
- ○ Outro: _____

2. Com que frequência você vem à nossa cafeteria?

Escolha uma resposta.

- ○ Sou cliente frequente
- ○ De vez em quando
- ○ Raramente
- ○ Vim só uma vez

Atendimento e equipe

3. Como você avalia o atendimento da nossa cafeteria em geral? Obrigatória

1 – ruim, 5 – excelente

[1] [2] [3] [4] [5]

4. Alguma coisa decepcionou você?

_____

_____

_____

5. Avalie a equipe da cafeteria em cada um destes aspectos

1 – ruim, 5 – excelente

	1	2	3	4	5
Aparência	○	○	○	○	○
Profissionalismo	○	○	○	○	○
Cordialidade	○	○	○	○	○
Agilidade no atendimento	○	○	○	○	○
Atenção aos detalhes	○	○	○	○	○

6. **Avalie o atendimento de cada parte da equipe**

1 – ruim, 5 – excelente

	1	2	3	4	5
Garçons	○	○	○	○	○
Baristas	○	○	○	○	○
Gerentes	○	○	○	○	○
Chef e cozinheiros	○	○	○	○	○
Seguranças	○	○	○	○	○

Perfil e ideias

7. **Sua idade**

Escolha uma resposta.

- ○ Menos de 18
- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 ou mais

8. **O que podemos melhorar para atender você melhor?**

9. **Seu e-mail**

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/cafe-staff-evaluation-survey