SurveyNinja

Pesquisa para cafeteria

8 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Visitas e atendimento

1. Com que frequência você vem à nossa cafeteria? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Todos os dias
- ○ Algumas vezes por semana
- ○ Uma vez por semana
- ○ Algumas vezes por mês
- ○ Uma vez por mês
- ○ Algumas vezes por ano
- ○ Nunca vim aqui

2. O que você achou do atendimento da nossa equipe? Selecione todas as opções que se aplicam. Obrigatória

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Fui atendido na hora
- ☐ A equipe foi educada e simpática
- ☐ Não me senti apressado
- ☐ O atendimento foi um pouco demorado
- ☐ O atendimento foi ruim
- ☐ Outro: _____

Bebidas e o lugar

3. Qual é a sua bebida quente preferida? Obrigatória

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Espresso
- ☐ Café americano
- ☐ Cappuccino
- ☐ Café com leite (latte)
- ☐ Flat white
- ☐ Mocaccino
- ☐ Chocolate quente
- ☐ Achocolatado
- ☐ Frappuccino

4. O que você achou da cafeteria? Selecione todas as opções que se aplicam. Obrigatória

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Os pratos estavam deliciosos e muito bem apresentados
- ☐ A comida era gostosa e de boa qualidade
- ☐ Os preços eram acessíveis
- ☐ O ambiente era agradável e tranquilo
- ☐ O cardápio era variado
- ☐ O Wi-Fi era rápido e estável
- ☐ Outro: _____

Opinião geral

5. Você recomendaria a nossa cafeteria a um amigo ou parente?

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

6. Qual é a sua idade?

Escolha uma resposta.

- ○ <20
- ○ 20-30
- ○ 31-40
- ○ 41-60
- ○ > 60
- ○ Prefiro não informar

7. No geral, como você avalia a nossa cafeteria? Obrigatória

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. O que você gostaria que melhorássemos ou mudássemos na cafeteria?

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/cafe-survey-for-guest-feedback

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io