SurveyNinja

Pesquisa de cancelamento

6 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

O motivo

1. Qual é o principal motivo do cancelamento? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Está caro demais
- ○ Não uso o suficiente
- ○ Não tem o que eu preciso
- ○ É difícil de usar
- ○ Tive problemas técnicos
- ○ O suporte não resolveu meu problema
- ○ Encontrei uma opção melhor
- ○ Só precisava por um tempo
- ○ Outro: _____

2. Qual preço seria justo para você?

Por exemplo, um valor por mês em [moeda]. Se o preço não foi o motivo, deixe em branco.

Ficar ou sair

3. O que teria feito você ficar?

4. O que você vai usar no lugar?

Escolha uma resposta.

- ○ Outro produto parecido
- ○ Uma ferramenta gratuita
- ○ Uma solução própria, feita internamente
- ○ Nada, não preciso mais
- ○ Ainda não decidi
- ○ Outro: _____

A porta aberta

5. Qual a probabilidade de você voltar para [Empresa] no futuro? Obrigatória

0 – Nada provável, 10 – Muito provável

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. Quer contar mais alguma coisa?

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/cancellation-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io