SurveyNinja

Pesquisa com doadores

9 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Hábitos de doação

1. Quando você fez sua primeira doação para a organização?

Se não lembrar o dia exato, informe uma data aproximada.

Data: _____

2. Com que frequência você doa para a organização? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Uma vez por ano
- ○ De vez em quando
- ○ Todo mês
- ○ Não doo mais
- ○ Toda semana

Confiança e transparência

3. Você concorda com a forma como a organização decide usar os recursos? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

4. As informações que você recebe sobre o uso da sua doação são suficientes?

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

5. Você pode escolher para onde vai a sua doação?

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

6. Você está satisfeito com cada um destes aspectos?

	Satisfeito	Não satisfeito
A forma como a organização pede doações	○	○
Informações claras e completas sobre o trabalho da organização	○	○
Facilidade para fazer uma doação	○	○
Respostas atenciosas e completas às suas dúvidas sobre doações	○	○

7. Quanta certeza você tem de que suas doações foram usadas para o fim a que se destinavam?

1 – Nenhuma certeza, 5 – Certeza absoluta

1 2 3 4 5

A relação

8. Qual é o seu nível de satisfação com a sua relação com a organização como doador?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. O que podemos melhorar?

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/charity-donation-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io