

Formulário de reclamação

12 perguntas. Cerca de 3 min para responder.

Reclamação, sugestão ou elogio

1. O que você quer nos enviar? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ☐ Uma reclamação
- ☐ Um elogio
- ☐ Uma sugestão

A reclamação

2. Sobre o que é a sua reclamação? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ☐ Um produto
- ☐ Nossa equipe
- ☐ A entrega
- ☐ Nosso site ou aplicativo
- ☐ Uma cobrança ou pagamento
- ☐ Outro: _____

3. Quando aconteceu? Obrigatória

Data: _____

4. Número do pedido, da nota fiscal ou de protocolo

5. O que aconteceu? Obrigatória

6. Anexe uma foto ou um documento

Envio de arquivo: _____

7. Como você gostaria que resolvêssemos? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ☐ Reembolso
- ☐ Explicação ou pedido de desculpas
- ☐ Troca
- ☐ Outro: _____
- ☐ Conserto

8. Você já tinha entrado em contato conosco sobre isso? Obrigatória

Escolha uma resposta.

☐ Sim

☐ Não

Uma sugestão ou um elogio

9. O que você gostaria de nos contar? Obrigatória

Dados de contato

10. Nome completo Obrigatória

11. E-mail Obrigatória

E-mail:

12. Telefone

Telefone:

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/complaint-form