SurveyNinja

Pesquisa de fidelidade do cliente

7 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Como o cliente chegou

1. Como você conheceu a nossa empresa?

Escolha uma resposta.

- ○ Anúncios nas redes sociais
- ○ Anúncios em buscadores
- ○ Mídia exterior (outdoors e painéis)
- ○ Comerciais de TV
- ○ Anúncios no rádio
- ○ Indicação de amigos ou parentes
- ○ Outro: _____

Experiência e o que importa

2. Como você avalia a sua experiência com o nosso produto? Obrigatória

1 2 3 4 5

3. Qual a importância de cada um destes fatores na hora de escolher um produto?

1 – nada importante, 3 – muito importante

	1	2	3
Preço	○	○	○
Qualidade	○	○	○
Embalagem	○	○	○
Avaliações de clientes	○	○	○
Publicidade	○	○	○
Reputação	○	○	○

4. Qual é o seu nível de satisfação com os nossos produtos em cada um destes aspectos?

1 – nada satisfeito, 3 – muito satisfeito

	1	2	3
Preço	○	○	○
Qualidade	○	○	○
Embalagem	○	○	○
Avaliações de clientes	○	○	○
Publicidade	○	○	○
Reputação	○	○	○

Fidelidade

5. Você compraria os nossos produtos de novo?

Escolha uma resposta.

- ○ Com certeza
- ○ Provavelmente sim
- ○ Não tenho certeza
- ○ Provavelmente não

6. Você recomendaria os nossos produtos para amigos ou parentes?

0 – Não recomendaria, 10 – Recomendaria

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sobre o cliente

7. Qual é a sua idade?

Escolha uma resposta.

- ○ Menos de 18
- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 ou mais
- ○ Prefiro não dizer

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/customer-loyalty-survey