SurveyNinja

Pesquisa de preferência do consumidor

13 perguntas. Cerca de 3 min para responder.

Hábitos de compra

1. Com que frequência você compra este produto? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Com frequência
- ○ De vez em quando
- ○ Raramente
- ○ Nunca

2. Para quem você costuma comprar este produto?

Escolha uma resposta.

- ○ Para mim
- ○ Para a família
- ○ Para amigos
- ○ Para colegas de trabalho
- ○ Outro: _____

3. Onde você costuma comprar este produto?

Escolha uma resposta.

- ○ Na loja da marca
- ○ No shopping
- ○ No supermercado
- ○ Em loja on-line
- ○ No comércio do bairro
- ○ Na feira
- ○ Outro: _____

Marcas que conhecem e escolhem

4. Qual é a sua marca preferida deste produto?

_____

_____

_____

5. Que outras marcas você conhece?

_____

_____

_____

6. Nos últimos 6 meses, com que frequência você comprou produtos destas marcas?

1 – Não comprei nenhuma vez, 5 – Comprei com regularidade

	1	2	3	4	5
Marca 1	○	○	○	○	○
Marca 2	○	○	○	○	○
Marca 3	○	○	○	○	○
Marca 4	○	○	○	○	○
Marca 5	○	○	○	○	○

7. Por que você compra a sua marca preferida com regularidade?

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Confio na marca
- ☐ Gosto da qualidade
- ☐ Gosto do design da embalagem
- ☐ O preço é acessível
- ☐ Outro: _____

8. Se a sua marca preferida estivesse em falta, o que você faria?

Escolha uma resposta.

- ○ Esperaria para comprar depois
- ○ Procuraria em outra loja
- ○ Compraria outra marca
- ○ Outro: _____

9. Se não encontrar a sua marca preferida, quais outras marcas você consideraria?

_____

_____

_____

O que decide a compra

10. Qual é a primeira coisa que você observa ao escolher um produto?

Escolha uma resposta.

- ○ O fabricante
- ○ O preço
- ○ Os ingredientes ou a composição
- ○ A reputação da marca
- ○ Nada, escolho aleatoriamente
- ○ Outro: _____

11. Na hora da compra, qual é a importância de cada um destes fatores para você?

1 – Nada importante, 5 – Muito importante

	1	2	3	4	5
A marca	○	○	○	○	○
O design	○	○	○	○	○
O preço	○	○	○	○	○
A qualidade	○	○	○	○	○
A reputação da marca	○	○	○	○	○
As avaliações de outros clientes	○	○	○	○	○

12. Você conhece a marca X?

Escolha uma resposta.

- ○ Sim, compro com regularidade
- ○ Sim, compro de vez em quando
- ○ Sim, já ouvi falar, mas nunca experimentei
- ○ Não, nunca ouvi falar

Perfil

13. Qual é a sua idade?

Escolha uma resposta.

- ○ Menos de 18
- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 ou mais
- ○ Prefiro não informar

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/customer-preference-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io