SurveyNinja

Pesquisa de perfil do cliente

12 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Como cliente

1. Você compra produtos ou serviços da nossa empresa? Com que frequência?

Escolha uma resposta.

- ○ Todos os dias
- ○ Uma vez por semana
- ○ Uma vez por mês
- ○ Algumas vezes por ano
- ○ Uma vez por ano
- ○ Uma vez a cada 3 a 5 anos
- ○ Não, nunca comprei produtos ou serviços de vocês

2. Quais produtos ou serviços da nossa empresa você usa com frequência?

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Produto ou serviço 1
- ☐ Produto ou serviço 2
- ☐ Produto ou serviço 3
- ☐ Produto ou serviço 4
- ☐ Outro: _____

Quem é

3. Qual é o seu gênero?

Escolha uma resposta.

- ○ Masculino
- ○ Feminino
- ○ Prefiro não informar

4. Qual é a sua idade?

Escolha uma resposta.

- ○ Menos de 18
- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 ou mais
- ○ Prefiro não informar

5. Qual é o seu estado civil?

Escolha uma resposta.

- ○ Solteiro
- ○ Casado
- ○ União estável
- ○ Divorciado
- ○ Viúvo

6. Você tem filhos menores de 18 anos?

Escolha uma resposta.

- ◯ Sim
- ◯ Não

7. Atualmente você estuda ou trabalha?

Escolha uma resposta.

- ◯ Estudo
- ◯ Trabalho
- ◯ Estudo e trabalho
- ◯ Nem estudo nem trabalho

8. Qual é a sua escolaridade?

Escolha uma resposta.

- ◯ Sem escolaridade
- ◯ Ensino fundamental
- ◯ Ensino médio incompleto
- ◯ Ensino médio completo
- ◯ Ensino superior incompleto
- ◯ Curso técnico ou profissionalizante
- ◯ Tecnólogo
- ◯ Ensino superior completo
- ◯ Mestrado
- ◯ Pós-graduação (especialização ou MBA)
- ◯ Doutorado

9. Qual é a sua cor ou raça?

Escolha uma resposta.

- ◯ Branca
- ◯ Preta
- ◯ Indígena
- ◯ Amarela
- ◯ Parda
- ◯ Outra
- ◯ Prefiro não informar

Trabalho, renda e moradia

10. Qual destas opções descreve melhor a sua situação de trabalho?

Escolha uma resposta.

- ◯ Trabalho menos de 40 horas por semana
- ◯ Trabalho 40 horas ou mais por semana
- ◯ Não trabalho e estou procurando emprego
- ◯ Não trabalho e não estou procurando emprego
- ◯ Aposentado
- ◯ Não posso trabalhar por deficiência ou doença

11. Qual foi a renda total da sua casa no ano passado, somando a de todos os moradores?

Escolha uma resposta.

- ○ R$ 0 – 9.999
- ○ R$ 10.000 – 19.999
- ○ R$ 20.000 – 29.999
- ○ R$ 30.000 – 39.999
- ○ R$ 40.000 – 49.999
- ○ R$ 50.000 – 59.999
- ○ R$ 60.000 – 69.999
- ○ R$ 70.000 – 79.999
- ○ R$ 80.000 – 89.999
- ○ R$ 90.000 – 99.999
- ○ R$ 100.000 ou mais
- ○ Prefiro não informar

12. Em que cidade e estado você mora?

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/customer-profile-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io