SurveyNinja

Pesquisa de satisfação em logística

8 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Serviço e reserva

1. Como você avalia o serviço da nossa empresa? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Excelente
- ○ Acima da média
- ○ Na média
- ○ Abaixo da média
- ○ Ruim

2. Como você avalia o conhecimento e a capacidade de resolver problemas de quem atendeu você?

Escolha uma resposta.

- ○ Excelente
- ○ Acima da média
- ○ Na média
- ○ Abaixo da média
- ○ Ruim

3. Você ficou satisfeito com o tempo de resposta na cotação e na reserva?

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

Desembaraço e entrega

4. Como você avalia a precisão do desembaraço aduaneiro e do processamento de documentos?

Escolha uma resposta.

- ○ Excelente
- ○ Acima da média
- ○ Na média
- ○ Abaixo da média
- ○ Ruim

5. Como você avalia as informações sobre a previsão de chegada do navio (ETA) e a combinação da entrega?

Escolha uma resposta.

- ○ Excelente
- ○ Acima da média
- ○ Na média
- ○ Abaixo da média
- ○ Ruim

Melhorias e perfil

6. Tem algo que poderíamos melhorar?

7. O que podemos fazer para atender você melhor?

8. Qual é a sua idade?

Escolha uma resposta.

- ○ 18-24
- ○ 25-34
- ○ 35-44
- ○ 45-54
- ○ 55-64
- ○ 65 ou mais

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/customer-satisfaction-survey-in-logistics-solutions

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io