

Pesquisa de satisfação para academia

9 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Como os alunos chegaram

1. Como você conheceu a nossa academia?

Escolha uma resposta.

- | | |
|---|---|
| ☐ Anúncios em redes sociais | ☐ Indicação de um amigo |
| ☐ Anúncios em buscadores | ☐ Outro: _____ |
| ☐ Publicidade na rua | |

2. Com que frequência você vai à academia?

Escolha uma resposta.

- | | |
|--|---|
| ☐ 5-7 vezes por semana | ☐ Algumas vezes por mês |
| ☐ 3-4 vezes por semana | ☐ Algumas vezes por ano |
| ☐ 1-2 vezes por semana | ☐ Outro: _____ |

Treino e aparelhos

3. Além da musculação, de quais atividades você gosta? Selecione todas as opções que se aplicam.

Escolha todas as que se aplicam.

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ Aulas de ginástica | ☐ Dança |
| ☐ Ioga | ☐ Aeróbico |
| ☐ Alongamento | ☐ Outro: _____ |

4. Como você avalia os aparelhos da academia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Mensalidade e equipe

5. Você está satisfeito com o valor da mensalidade?

Escolha uma resposta.

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| ☐ Sim | ☐ Não |
|---------------------------|---------------------------|

6. Como você avalia nossa equipe?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

A avaliação geral

7. No geral, qual é o seu nível de satisfação com a academia?

1 – Nada satisfeito, 5 – Muito satisfeito

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Você indicaria nossa academia para um amigo?

Escolha uma resposta.

☐ Sim ☐ Não

9. Compartilhe suas ideias e sugestões para melhorar a academia

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/gym-assessment-form

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io