SurveyNinja

Pesquisa de satisfação de hotel

11 perguntas. Cerca de 3 min para responder.

A chegada

1. Qual foi o principal motivo da sua hospedagem? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Férias ou lazer
- ○ Trabalho ou negócios
- ○ Visitar família ou amigos
- ○ Um casamento, congresso ou outro evento
- ○ Só de passagem
- ○ Outro: _____

2. Como foi o seu check-in? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Rápido e cordial
- ○ Tranquilo
- ○ Demorado
- ○ Tive um problema com a reserva ou o quarto

O quarto e a equipe

3. Como estava a limpeza do quarto? Obrigatória

1 2 3 4 5

4. O quarto era confortável? Obrigatória

A cama, o silêncio, a temperatura.

1 2 3 4 5

5. Como você avalia o atendimento da equipe? Obrigatória

1 2 3 4 5

Os serviços

6. O que você achou do café da manhã? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Excelente
- ○ Bom
- ○ Regular
- ○ Ruim
- ○ Não tomei café da manhã no hotel

7. Como foi o Wi-Fi? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Rápido e estável
- ○ Deu para usar
- ○ Lento ou caía toda hora
- ○ Não consegui conectar
- ○ Não usei

8. Como você avalia o custo-benefício? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Excelente
- ○ Bom
- ○ Regular
- ○ Ruim

Recomendação e avaliações

9. Qual a probabilidade de você recomendar o [Hotel] a um amigo ou colega? Obrigatória

0 – Nada provável, 10 – Extremamente provável

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0–6: O que te decepcionou na hospedagem?

7–8: O que faltou para ser um 10?

9–10: Do que você mais gostou na hospedagem?

10. O que deixaria a sua próxima hospedagem melhor?

11. Você gostaria de contar sobre a sua hospedagem em uma avaliação pública? Obrigatória

Se disser que sim, mostramos o link na próxima tela. Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/hotel-guest-survey