SurveyNinja

Pesquisa com escala Likert

6 perguntas. Cerca de 3 min para responder.

Concordância

1. Quanto você concorda com cada frase? Obrigatória

	Discordo totalmente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente
A [Empresa] cumpre o que promete	○	○	○	○	○
É fácil conseguir ajuda quando eu preciso	○	○	○	○	○
A equipe entende o que eu preciso	○	○	○	○	○
O que eu pago vale a pena	○	○	○	○	○
Confio meus dados à [Empresa]	○	○	○	○	○
Eu escolheria a [Empresa] de novo	○	○	○	○	○

Satisfação

2. No geral, qual o seu nível de satisfação com a [Empresa]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito insatisfeito
- ○ Insatisfeito
- ○ Neutro
- ○ Satisfeito
- ○ Muito satisfeito

Importância

3. Qual a importância de cada item quando você escolhe uma empresa como a [Empresa]? Obrigatória

	Nada importante	Pouco importante	Moderadamente importante	Muito importante	Extremamente importante
Preço	○	○	○	○	○
Qualidade	○	○	○	○	○
Rapidez	○	○	○	○	○
Atendimento	○	○	○	○	○

Frequência

4. Com que frequência você usa os produtos ou serviços da [Empresa]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Nunca
- ○ Raramente
- ○ Às vezes
- ○ Com frequência
- ○ Sempre

Probabilidade

5. Qual a probabilidade de você continuar usando a [Empresa] no próximo ano? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito improvável
- ○ Improvável
- ○ Não tenho certeza
- ○ Provável
- ○ Muito provável

Nas palavras do cliente

6. Qual é o principal motivo das suas respostas?

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/likert-scale-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io