SurveyNinja

Pesquisa de mercado

13 perguntas. Cerca de 4 min para responder.

Filtro e hábitos de compra

1. Você comprou ou usou [categoria] nos últimos 12 meses? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim, com frequência
- ○ Sim, uma ou poucas vezes
- ○ Ainda não, mas estou pensando nisso
- ○ Não, e não pretendo

2. Com que frequência você compra ou usa [categoria]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Toda semana ou mais
- ○ Algumas vezes por mês
- ○ Mais ou menos uma vez por mês
- ○ Algumas vezes por ano
- ○ Uma vez por ano ou menos

3. Onde você costuma comprar [categoria]? Obrigatória

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Supermercados ou lojas grandes
- ☐ Lojas pequenas do bairro
- ☐ Lojas online ou marketplaces
- ☐ Site ou app da própria marca
- ☐ Direto com o fabricante ou prestador
- ☐ Outro: _____

A marca que usam hoje

4. Qual marca ou fornecedor você usa com mais frequência? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ [Marca 1]
- ○ [Marca 2]
- ○ [Marca 3]
- ○ Nenhuma em especial
- ○ Outro: _____

5. Qual é o seu nível de satisfação com o que você usa hoje? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito insatisfeito
- ○ Insatisfeito
- ○ Neutro
- ○ Satisfeito
- ○ Muito satisfeito

O que pesa e o que falta

6. O que mais pesa para você na hora de escolher [categoria]? Obrigatória

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Preço
- ☐ Qualidade
- ☐ Praticidade e facilidade de encontrar
- ☐ Reputação da marca
- ☐ Avaliações e indicações
- ☐ Atendimento
- ☐ Rapidez na entrega
- ☐ Sustentabilidade
- ☐ Outro: _____

7. O que te incomoda hoje em [categoria] ou o que está faltando?

_____

_____

_____

O seu produto novo

8. Qual a chance de você comprar [Produto]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Com certeza compraria
- ○ Provavelmente compraria
- ○ Talvez sim, talvez não
- ○ Provavelmente não compraria
- ○ Com certeza não compraria

9. Quanto você esperaria pagar por [Produto]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Menos de [preço 1]
- ○ De [preço 1] a [preço 2]
- ○ De [preço 2] a [preço 3]
- ○ Mais de [preço 3]
- ○ Não sei

10. Como você prefere comprar [Produto]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Numa loja física
- ○ Online, com entrega em casa
- ○ Online, retirando na loja
- ○ Por mensagem ou telefone, direto com o vendedor
- ○ Tanto faz
- ○ Outro: _____

Sobre quem responde

11. Qual é a sua idade? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ◯ Menos de 18
- ◯ 18–24
- ◯ 25–34
- ◯ 35–44
- ◯ 45–54
- ◯ 55–64
- ◯ 65 ou mais
- ◯ Prefiro não dizer

12. Qual é o seu gênero? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ◯ Mulher
- ◯ Homem
- ◯ Outro
- ◯ Prefiro não dizer

13. Onde você mora? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ◯ Numa cidade grande
- ◯ Numa cidade pequena
- ◯ Na zona rural
- ◯ Prefiro não dizer

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/market-research-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io