SurveyNinja

Pesquisa NPS

6 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

A nota e o motivo

1. Qual a probabilidade de você recomendar [Empresa] a um amigo ou colega? Obrigatória

0 – Nada provável, 10 – Extremamente provável

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0–6: O que te decepcionou ou deu errado?

7–8: O que faltou para ser um 10?

9–10: O que fez você nos dar uma nota tão alta?

O que manter e o que melhorar

2. O que você mais valoriza em [Empresa]?

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Qualidade do produto ou serviço
- ☐ Preço e custo-benefício
- ☐ Atendimento ao cliente
- ☐ Facilidade de uso
- ☐ Rapidez na entrega ou no serviço
- ☐ Confiabilidade
- ☐ Outro: _____

3. O que devemos melhorar primeiro? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Qualidade do produto ou serviço
- ○ Preço e custo-benefício
- ○ Atendimento ao cliente
- ○ Facilidade de uso
- ○ Rapidez na entrega ou no serviço
- ○ Comunicação e avisos
- ○ Nada em especial
- ○ Outro: _____

Sobre o cliente

4. Há quanto tempo você é cliente de [Empresa]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Menos de 1 mês
- ○ 1–5 meses
- ○ 6–11 meses
- ○ 1–3 anos
- ○ Mais de 3 anos

5. Podemos entrar em contato com você sobre suas respostas? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

6. Seu e-mail Obrigatória

E-mail: _____

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/nps-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io