

Pesquisa para loja virtual

11 perguntas. Cerca de 3 min para responder.

Sobre o cliente

1. É a primeira vez que você compra na nossa loja?

Escolha uma resposta.

- ☐ Sim ☐ Não

2. Com que frequência você compra pela internet?

Escolha uma resposta.

- ☐ Menos de uma compra por mês ☐ De 2 a 4 compras por mês
☐ 1 ou 2 compras por mês ☐ 5 compras ou mais por mês

3. O que você comprou desta vez?

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Roupas ☐ Produtos de cuidados pessoais
☐ Eletrônicos ☐ Outro: _____
☐ Utilidades domésticas

O que pesa na compra pela internet

4. O que é mais importante para você ao comprar pela internet? Selecione todas as opções que se aplicam.

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Preços baixos ☐ Descontos
☐ Custo-benefício ☐ Opções de entrega
☐ Variedade de produtos ☐ Formas de pagamento

5. Quanto você se preocupa com privacidade e segurança ao comprar pela internet?

6. Qual forma de pagamento você prefere ao comprar?

Escolha uma resposta.

- ☐ Cartão ☐ Pix
☐ Dinheiro ☐ Outro: _____

A sua loja

7. Foi fácil comprar no nosso site?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Qual é o seu nível de satisfação com o atendimento ao cliente durante e depois da compra?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Qual é o seu nível de satisfação com a nossa política de trocas e devoluções?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ideias e recomendação

10. Você tem alguma sugestão para melhorarmos a loja e deixá-la mais fácil de usar?

11. Qual é a probabilidade de você recomendar a nossa loja a um amigo ou colega?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyinja.io/pt/templates/online-store-feedback