SurveyNinja

Pesquisa de satisfação de produto

10 perguntas. Cerca de 3 min para responder.

Como usam

1. Com que frequência você usa [Produto]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Todos os dias
- ○ Algumas vezes por semana
- ○ Algumas vezes por mês
- ○ Menos de uma vez por mês
- ○ Não uso mais

2. Para que você usa [Produto] principalmente?

Escolha uma resposta.

- ○ Trabalho
- ○ Meu próprio negócio
- ○ Uso pessoal ou em casa
- ○ Estudos
- ○ Outro: _____

Satisfação e facilidade de uso

3. De modo geral, qual é o seu nível de satisfação com [Produto]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito insatisfeito
- ○ Insatisfeito
- ○ Neutro
- ○ Satisfeito
- ○ Muito satisfeito

4. Quão fácil é usar [Produto]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito difícil
- ○ Difícil
- ○ Nem fácil nem difícil
- ○ Fácil
- ○ Muito fácil

Quanto o produto vale para eles

5. Qual função ou parte de [Produto] é mais útil para você?

6. Como você se sentiria se não pudesse mais usar [Produto]? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito decepcionado
- ○ Um pouco decepcionado
- ○ Nada decepcionado

7. Qual a probabilidade de você recomendar [Produto] a um amigo ou colega? Obrigatória

0 – Nada provável, 10 – Extremamente provável

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

0–6: O que te decepciona em [Produto]?

7–8: O que faria [Produto] ser nota 10 para você?

9–10: O que você diria a um amigo sobre [Produto]?

O que construir depois

8. O que falta em [Produto] ou o que deveria funcionar melhor?

Contato

9. Podemos entrar em contato com você para falar sobre suas respostas? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

10. Seu e-mail Obrigatória

E-mail:

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/product-feedback-survey