SurveyNinja

Pesquisa de qualidade do produto

8 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Hábitos de compra

1. Com que frequência você compra nossos produtos?

Escolha uma resposta.

- ○ Todos os dias
- ○ Várias vezes por semana
- ○ Uma vez por semana
- ○ Várias vezes por mês
- ○ Uma vez por mês
- ○ A cada poucos meses ou menos
- ○ Nunca

2. Você acha que a qualidade dos nossos produtos muda de acordo com a loja onde você compra?

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Provavelmente sim
- ○ Provavelmente não
- ○ Não

Reclamações

3. Você já teve alguma reclamação sobre a qualidade dos nossos produtos?

Escolha uma resposta.

- ○ Não, nunca
- ○ Só uma vez
- ○ Algumas vezes
- ○ Com frequência
- ○ Quase sempre

4. O que deixou você insatisfeito? Selecione todas as opções que se aplicam.

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Produto vencido
- ☐ Rótulo ou embalagem danificados
- ☐ Cheiro ruim
- ☐ Gosto ruim
- ☐ Corpo estranho dentro do produto
- ☐ Outro: _____

5. Você lembra onde comprou o produto com problema? Informe a loja e o endereço

_____

_____

_____

6. Se um produto que você comprou vier com problema de qualidade, para quem você reclama?

Escolha uma resposta.

- ○ Para o fabricante
- ○ Para a loja onde comprei
- ○ Para um órgão de defesa do consumidor, como o Procon
- ○ Não reclamo com ninguém
- ○ Outro: _____

Perfil

7. Sua idade

Escolha uma resposta.

- ○ 18-25
- ○ 26-35
- ○ 36-45
- ○ 46-55
- ○ 56 ou mais

8. Qual destas frases descreve melhor a situação financeira da sua família?

Escolha uma resposta.

- ○ O dinheiro só dá para a comida
- ○ Dá para comida e roupas, mas não para compras maiores
- ○ Dá para comprar eletrodomésticos (geladeira, TV), mas não um carro ou apartamento
- ○ Podemos comprar tudo o que queremos

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/product-quality-control

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io