SurveyNinja

Pesquisa com escalas de avaliação

11 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Notas gerais

1. De 1 a 10, como você avalia sua experiência em geral? Obrigatória

1 – Muito ruim, 10 – Excelente

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. De 0 a 10, qual a probabilidade de você voltar a usar nossos serviços? Obrigatória

0 – Nada provável, 10 – Muito provável

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Avaliações de cinco pontos

3. Como você avalia a qualidade do nosso serviço? Obrigatória

1 2 3 4 5

4. Como você avalia o custo-benefício? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito ruim
- ○ Ruim
- ○ Regular
- ○ Bom
- ○ Excelente

5. Avalie cada item de 1 (muito ruim) a 5 (excelente).

	1	2	3	4	5	N/A
Simpatia da equipe	○	○	○	○	○	○
Agilidade no atendimento	○	○	○	○	○	○
Facilidade para agendar ou fazer o pedido	○	○	○	○	○	○
Comunicação	○	○	○	○	○	○
Clareza dos preços	○	○	○	○	○	○

Necessidades e expectativas

6. Resolvemos tudo o que você precisava? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Sim
- ○ Não

7. **Na hora de escolher um serviço como o nosso, o que é mais importante para você?**

Escolha uma resposta.

- ○ Preço
- ○ Qualidade
- ○ Agilidade
- ○ Bom atendimento da equipe
- ○ Praticidade (localização, horários)

8. **“O serviço atendeu às minhas expectativas.” Quanto você concorda?** Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Discordo totalmente
- ○ Discordo
- ○ Não concordo nem discordo
- ○ Concordo
- ○ Concordo totalmente

Com as próprias palavras

9. **O que fizemos especialmente bem?**

10. **O que podemos melhorar?**

11. **Seu e-mail, caso queira uma resposta nossa**

E-mail: _____

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/rating-scale-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io