SurveyNinja

Pesquisa de satisfação com software

18 perguntas. Cerca de 5 min para responder.

O produto

1. O que você acha do nosso produto?

	Concordo	Concordo em parte	Discordo
Sei configurar e usar o produto	○	○	○
O produto é fácil de usar	○	○	○
O produto tem todos os recursos importantes de que preciso	○	○	○

2. O que podemos melhorar para deixar o produto mais fácil de usar?

3. Integrações do produto

	Concordo	Concordo em parte	Discordo
O produto tem todas as integrações de que preciso para otimizar meu trabalho	○	○	○
Consigo integrar o produto facilmente com as outras ferramentas que uso	○	○	○

4. Como podemos melhorar as integrações do produto? Obrigatória

5. Trabalho em equipe

	Concordo	Concordo em parte	Discordo
O produto me permite trabalhar com meu time quando preciso	○	○	○
O produto tem todas as ferramentas de colaboração de que preciso	○	○	○

6. Como podemos melhorar as ferramentas de trabalho em equipe?

O seu time e o aprendizado

7. Com quais áreas da nossa equipe você teve contato nos últimos três meses?

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Suporte ao cliente
- ☐ Jurídico
- ☐ Marketing

8. Como foi a sua experiência ao falar com as nossas áreas?

	Concordo	Concordo em parte	Discordo
Tudo foi simples e claro	○	○	○
O atendimento foi educado e cordial	○	○	○
A equipe me passou as informações de que eu precisava	○	○	○
Recebi respostas no prazo	○	○	○
Estou totalmente satisfeito com as respostas que recebi da equipe	○	○	○

9. O que você gostaria que melhorássemos no atendimento aos clientes?

10. Como você prefere aprender a usar ferramentas novas?

Escolha todas as que se aplicam.

- ☐ Ajuda do suporte
- ☐ Guias passo a passo
- ☐ Tour guiado pelo produto
- ☐ Webinars ao vivo
- ☐ Fórum da comunidade
- ☐ Modelos prontos
- ☐ Tutoriais em vídeo
- ☐ Outro: _____

11. Sinto que sei o suficiente para trabalhar com o produto.

1 2 3 4 5

12. Quais temas e tipos de conteúdo são mais úteis para você?

Satisfação geral

13. Sua satisfação geral

	Concordo	Concordo em parte	Discordo
A interface é simples e intuitiva	○	○	○
O produto é fácil de usar	○	○	○
O produto funciona muito bem nos meus dispositivos	○	○	○
O produto é atualizado e melhorado constantemente	○	○	○
O produto tem todos os recursos de que preciso	○	○	○
No geral, estou satisfeito	○	○	○
Pretendo continuar usando o produto	○	○	○
Pela minha experiência, eu recomendaria este produto a um amigo	○	○	○

14. Do que você mais gosta no nosso produto?

_____

_____

_____

15. O que podemos fazer para você ficar mais satisfeito com o nosso produto?

_____

_____

_____

Sobre o cliente

16. Qual é o principal motivo para você usar o nosso produto?

Escolha uma resposta.

- ○ Fazer meu negócio crescer
- ○ Conquistar clientes
- ○ Trabalhar com mais eficiência
- ○ Aumentar minha renda
- ○ Outro: _____

17. Qual é o porte da sua empresa?

Escolha uma resposta.

- ○ Sou freelancer, trabalho sozinho
- ○ Microempresa (2 a 10 pessoas)
- ○ Pequena empresa (11 a 50 pessoas)
- ○ Média empresa (51 a 249 pessoas)
- ○ Grande empresa (mais de 250 pessoas)

18. Para terminar, em qual área você atua?

Escolha uma resposta.

- ○ Serviços profissionais
- ○ Educação
- ○ Saúde
- ○ TI
- ○ Vendas
- ○ Entretenimento
- ○ Transporte
- ○ Finanças
- ○ Turismo

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/software-satisfaction-survey