SurveyNinja

Pesquisa de supermercado

8 perguntas. Cerca de 2 min para responder.

Visitas e satisfação

1. Com que frequência você faz compras no nosso supermercado? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Quase todos os dias
- ○ Várias vezes por semana
- ○ Várias vezes por mês
- ○ Uma vez por mês
- ○ Várias vezes por ano
- ○ Uma vez por ano ou menos

2. Qual é o seu nível de satisfação com a sua experiência de compra? Obrigatória

Escolha uma resposta.

- ○ Muito satisfeito
- ○ Satisfeito
- ○ Nem satisfeito nem insatisfeito
- ○ Insatisfeito
- ○ Muito insatisfeito

3. Foi fácil fazer minhas compras no supermercado.

1 – Discordo totalmente, 5 – Concordo totalmente

1	2	3	4	5

Equipe e promoções

4. Os funcionários avisam você sobre descontos e promoções?

Escolha uma resposta.

- ○ Sim, sempre
- ○ Às vezes
- ○ Não lembro
- ○ Não, nunca

5. Avalie os funcionários do supermercado em cada aspecto:

1 – ruim, 5 – excelente

	1	2	3	4	5
Conhecimento dos produtos	○	○	○	○	○
Educação	○	○	○	○	○
Boa apresentação	○	○	○	○	○
Profissionalismo	○	○	○	○	○
Agilidade no atendimento	○	○	○	○	○

6. **O que podemos fazer para atender você melhor?**

Fidelidade e contato

7. **Qual é a probabilidade de você recomendar nosso supermercado a um amigo?**

1 – Pouco provável, 5 – Muito provável

1 2 3 4 5

8. **Seu e-mail**

E-mail:

Faça online de graça

Copie este modelo para o SurveyNinja, envie o link e as respostas entram em um relatório pronto com gráficos.

surveyninja.io/pt/templates/supermarket-satisfaction-survey

Modelo de pesquisa do SurveyNinja: surveyninja.io